

Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata

A	B	C
A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők	Az előfizető érdekkörébe eső tényezők	Egyéb tényezők
1 A felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői.		Az internet szolgáltató hálózati terheltsége.
2 A szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota.	A felhasználó által használt végberendezés(ek), vagy a saját helyi hálózat műszaki jellemzői és állapota. Értve ez alatt többek között az általa használt hardverek – PC, tablet, okostelefon, router, stb. - hálózati adapterének képességét: 100/1000Mbps Ethernet port, 2.4/5Ghz sebességű RF port. A vezetékes kapcsolatok kiépítésére használt gyengeáramú hálózat minősége. A használt hardver komponensek szoftververziójának szintje.	A felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatás, vagy tartalom elérését biztosító harmadik, vagy sokadik fél által felügyelt hálózat jellemzői és állapota.
3 A felhasználó saját internet-szolgáltatójának hálózatát aktívan használó előfizetők lekötött sávszélességének a mértéke.	A felhasználó végberendezésének, és hálózatának terheltsége. A használt szoftverkörnyezet tisztasága, vírus- és más kártékony kódtól való mentessége, amelyek adott esetben a felhasználó által használt szolgáltatás rovására működnek.	A felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése. Magyarországi internet-szolgáltatás elérése esetén: a felhasználó saját internet-szolgáltatója és a magyarországi kicserélő központ (BIX) közötti összeköttetést éppen használók által elhasznált sávszélesség mértéke. Külföldi internet-szolgáltatás elérése esetén: a felhasználó saját internet-szolgáltatójának rendelkezésére álló külföldi sávszélesség értéke és az adott összeköttetést aktívan használó előfizetők által lekötött sávszélesség mértéke.
4 Forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása.		